

Ogólne warunki Programu Partnerskiego ESKOM

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki określają zasady na jakich spółka ESKOM IT Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Zimnej 2/24, 00-138 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Krajowego pod nr KRS 0000332007, NIP 5252458209, REGON 141946570 (zwana dalej „**ESKOM**”) współpracuje z innymi podmiotami w ramach Programu Partnerskiego ESKOM.
2. Pojęcia użyte w niniejszych OW otrzymują następujące znaczenie:
 - a) **OW** – niniejsze Ogólne Warunki;
 - b) **Partner** – dowolny podmiot spełniający wymagania określone w OW, który zaakceptował OW oraz zawarł z ESKOM umowę o współpracy w ramach Programu;
 - c) **Strony** – łącznie ESKOM oraz Partner;
 - d) **Program** – Program Partnerski, którego dotyczą niniejsze OW;
 - e) **Umowa** – zawarta pomiędzy ESKOM a Partnerem umowa dotycząca współpracy w ramach Programu;
 - f) **Usługi ESKOM** – usługi własne świadczone przez ESKOM na rzecz Klientów ESKOM. Zakres aktualnie oferowanych Usług ESKOM jest prezentowany na bieżąco na stronie internetowej www.eskom.eu;
 - g) **Projekt** – przedsięwzięcie wspólnie realizowane przez ESKOM i Partnera, którego celem jest dostarczenie usług klientowi, opisane zgodnie ze standardem zawartym we Wzorze Formularza Akceptacji Projektu;
 - h) **Wynagrodzenie** – wynagrodzenie Partnera z tytułu udziału w Programie, ustalane i wypłacane na zasadach określonych w OW oraz Umowie.

§ 2 Cele Programu i udział w Programie

1. Celem Programu jest współpraca Stron, w ramach której Partner za wynagrodzeniem zobowiązuje się pozyskiwać dla ESKOM Klientów, którzy skorzystają z Usług ESKOM.
2. Pozyskiwanie, o którym mowa w ust. 1 może dotyczyć jakiegokolwiek Usługi ESKOM z aktualnej oferty ESKOM oraz może być adresowane do jakiegokolwiek podmiotu (instytucji, które według tej oferty mogą zostać Klientami ESKOM).
3. Partnerami mogą być wyłącznie podmioty, które zawarły z ESKOM Umowę w ramach Programu. Zawierając Umowę Partner potwierdza akceptację niniejszych OW. Zawarcie Umowy w ramach Programu następuje w formie pisemnej lub w formie oświadczeń złożonych przez obie Strony w formie papierowej lub elektronicznej; w przypadku zawierania Umowy w formie elektronicznej przed rozpoczęciem współpracy ESKOM potwierdza Partnerowi fakt zawarcia Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail. Ww. potwierdzenie jest warunkiem uznania, że Umowa w formie elektronicznej została zawarta.
4. Partnerami mogą być zarówno pełnoletnie osoby fizyczne, jak i inne podmioty, które zgodnie z przepisami prawa lub ich przepisami wewnętrznymi mogą otrzymywać wynagrodzenie z tytułu udziału w Programie oraz mogą wykonywać czynności polegające na aktywnym wsparciu sprzedaży Usług ESKOM. Każdy podmiot zawierający z ESKOM Umowę zobowiązany jest samodzielnie zweryfikować czy ma prawo do dokonywania czynności polegających na

polecaniu osobom trzecim Usług ESKOM, wspierania ESKOM w procesie pozyskiwania danego Klienta i otrzymywania z tego tytułu Wynagrodzenia. ESKOM nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu ewentualnych naruszeń przepisów prawa, przepisów wewnętrznych (np. statutów) czy zobowiązań umownych przez Partnera. Partner nie może być osobą zatrudnioną przez Klienta, któremu poleca Usługi ESKOM.

§ 3. Zobowiązania Stron

1. Do Obowiązków ESKOM należy w szczególności:
 - a. Dostarczenie Partnerowi informacji o aktualnej ofercie handlowej w zakresie oferowanych Usług oraz materiałów reklamowych w formie elektronicznej,
 - b. Przeszkolenie Partnera w zakresie oferty handlowej na Usługi ESKOM,
 - c. Przekazywanie Partnerowi wyliczeń wynagrodzenia i wypłaty wynagrodzenia, z zachowaniem zasad opisanych w OW oraz w Umowie.
2. Do obowiązków Partnera należy w szczególności:
 - a. Zgłaszanie ESKOM na adres mailowy partners@eskom.eu następujących danych Klienta: nazwa Klienta, adres siedziby, numer KRS, numer NIP, numer telefonu, adres e-mail osoby reprezentującej Klienta oraz nazwy i zakresu Projektu,
 - b. Informowanie ESKOM o znanych Partnerowi zdarzeniach mogących mieć wpływ na działalność ESKOM, a zwłaszcza o Klientach, których wiarygodność może budzić wątpliwości,
 - c. Stosowanie się do wytycznych ESKOM dotyczących sposobu kontaktowania się z Klientem.
3. Partner oraz ESKOM są zobowiązani do zachowania poufności wszelkich informacji związanych ze współpracą w ramach Programu, w szczególności informacji dotyczących Klienta.
4. Partner nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek czynności w imieniu ESKOM, a w szczególności do zawierania umów w imieniu ESKOM, pobierania opłat od Klienta, wykorzystywania nazwy i/lub logo ESKOM czy występowania jako przedstawiciel ESKOM.
5. Zakazane są jakiegokolwiek niezgodne z prawem, nieetyczne oraz naruszające dobre obyczaje zachowania Partnera, w szczególności: wysyłanie spamu, dostarczanie potencjalnemu Klientowi nieprawdziwych informacji lub informacji prawdziwych w sposób mogący wprowadzać w błąd, jak również zestawianie aktywności Partnera w ramach Programu z działalnością mogącą negatywnie wpłynąć na markę ESKOM. W przypadku naruszenia norm etycznych lub działalności na szkodę Strony lub Stron, ESKOM zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Partnerowi Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do wynagrodzenia dla Partnera, oraz domagania się odszkodowania na drodze prawnej.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Partner uczestniczący w Programie nabywa prawo do Wynagrodzenia z tytułu skutecznego polecenia Usług ESKOM Klientowi i wsparcia w procesie zawierania z nim umów dotyczących Usług ESKOM. Zasady wynagradzania Partnera określa Umowa.
2. Warunkiem nabycia prawa do Wynagrodzenia przez Partnera jest:
 - a. aktywne wsparcie ze strony Partnera w procesie pozyskiwania danego Klienta, tj. przekazanie kontaktu do Klienta, udostępnienie wszelkich niezbędnych informacji według wytycznych ESKOM, o których mowa w §3. ust. 2 lit. c.
 - b. zawarcie umowy dotyczącej Usług ESKOM w okresie jednego roku od dnia, w którym Partner po raz pierwszy poinformował ESKOM o potencjalnym Projekcie,

- c. zapłata przez Klienta ESKOM wynagrodzenia z tytułu Usług ESKOM,
 - d. przekazanie przez Partnera informacji i dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozliczenia Wynagrodzenia.
3. Jeśli wynagrodzenie ESKOM z tytułu Usług ESKOM jest płacone częściami (np. w ratach lub okresowo za poszczególne okresy świadczenia Usług ESKOM), to również Wynagrodzenie Partnera płacone jest częściami.
 4. W przypadku zmiany zakresu świadczonych Usług, skutkujących zwiększeniem lub zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia ESKOM, proporcjonalnej zmianie ulega również wynagrodzenie Partnera.
 5. Nie przysługuje prawo do Wynagrodzenia jeśli Partner naruszył zasady Programu, w szczególności §3.
 6. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Wynagrodzenie będzie ustalane po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego na podstawie raportu generowanego przez ESKOM zawierającego wskazanie kwoty wynagrodzenia otrzymanego przez ESKOM w danym okresie od Klienta (Klientów) poleconego przez Partnera oraz wyliczenie kwoty Wynagrodzenia Partnera.
 7. W przypadku Partnerów będących podatnikami VAT Wynagrodzenie jest płacone na podstawie faktury VAT wystawionej przez Partnera w terminie do 14 dni od jej dostarczenia ESKOM. W przypadku Partnerów niebędących podatnikami VAT Wynagrodzenie jest płacone w terminie do 14 dni od dostarczenia rachunku ESKOM.
 8. Wynagrodzenie Partnera jest wynagrodzeniem brutto w przypadku osób fizycznych lub wynagrodzeniem netto w przypadku przedsiębiorców (w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą) będących podatnikami VAT wystawiających faktury VAT. Partner zawierając z ESKOM umowę o współpracy ma obowiązek zaznaczyć czy jest przedsiębiorcą oraz czy jest podatnikiem podatku VAT, a także na żądanie ESKOM dostarczyć wszelkie wyjaśnienia i dokumenty niezbędne do prawidłowego rozliczenia Wynagrodzenia, w szczególności pod względem podatkowym.
 9. Wynagrodzenie Partnera, o którym mowa w § 4, stanowi jedyne i całkowite wynagrodzenie Partnera przysługujące w ramach Programu Partnerskiego oraz obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Partnera w związku z Jego działaniami.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OW są udostępniane Partnerom przed zawarciem umowy o współpracy w ramach Programu.
2. ESKOM zastrzega sobie prawo wykluczenia Partnera z Programu w razie naruszenia przez niego niniejszych OW, w szczególności dopuszczenia się jakichkolwiek nieetycznych zachowań lub naruszenia wymagania zachowania poufności.